АННОТАЦИЯ
рабочей программы учебной дисциплине
ОГСЭ. 05 Психология общения

Программа общеобразовательного учебного предмета Психология общения предназначена для изучения психологии общения при подготовке специалистов среднего звена по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) в областном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Суджанский сельскохозяйственный техникум», реализующем образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена.

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования.

Содержание программы психология общения направлено на достижение следующих **целей**:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально - психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе
- межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание предмета:

Раздел 1.Психология и этика общения.

Тема 1.1 Основные понятия общения.

Тема 1.2 Психические типы людей.

Тема 1.3 Типы лидерства.

Раздел 2. Технологии делового общения

Тема 2.1 Беседа и ее структура.

Тема 2.2 Переговоры, совещания, дискуссии.

Раздел 3. Деловое общение и конфликты.

Тема 3.1 Типология конфликтов.

Тема 3.2 Причины и способы управления конфликтами.